

Coachingsvoorwaarden Tijhaarcoaching:**Artikel 1 Definities**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Tijhaarcoaching en opdrachtgever van coaching en andere vormen van coaching, training of procesbegeleiding. (Hierna te noemen: 'coaching').
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Tijhaarcoaching een overeenkomst sluit tot het verzorgen van coaching, ongeacht of opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de coaching.
- 1.3. Onder deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de coaching deelneemt. De deelnemer kan ook opdrachtgever zijn.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. De overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een contract van Tijhaarcoaching ondertekent.
- 2.2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze voorwaarden staat aan de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. Tijhaarcoaching en opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.
- 2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Tijhaarcoaching.

Artikel 3 Annulering

- 3.1. De opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een coaching te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- 3.2. De opdrachtgever kan de opdracht tot 14 kalenderdagen voor de eerste coachingsdag annuleren tegen annuleringskosten (10% van de deelnamekosten).
- 3.3. Bij annulering korter dan 7 kalenderdagen voor de eerste coachingsdag, of als de deelnemer na de eerste coachingsdag de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de coaching deelneemt, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling. De deelnemer kan zich laten vervangen door een collega, mits deze aan de toelatingseisen voor de betreffende coaching voldoet. Hier zijn geen kosten aan verbonden.
- 3.4. Tijhaarcoaching heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - de coaching te annuleren of deelname van een deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door opdrachtgever aan Tijhaarcoaching betaalde bedrag.

Artikel 4 Betaling

- 4.1. Tijhaarcoaching brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen 14 dagen na facturering.
- 4.2. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €100 die ontstaan ten gevolge van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichting komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

- 5.1. Het auteursrecht op de door Tijhaarcoaching ontwikkeld materiaal berust bij Tijhaarcoaching, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tijhaarcoaching zullen door de opdrachtgever noch de deelnemer geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1. Tijhaarcoaching spant zich in om de gegeven coaching naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 6.2. Tijhaarcoaching is tegenover de opdrachtnemer en/of deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de cursusgelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
- 6.3. Tijhaarcoaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.4. Tijhaarcoaching is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
- 6.5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.